

CLIENTEN OVER KWALITEIT

Clënten over Urtica de Vijfsprong

Samenvatting rapport 'Werk'



Wmo 2019

Cliëntenraadpleging

Er is een raadpleging gehouden bij Urtica de Vijfsprong. Cliënten hebben hun mening gegeven over wat goed gaat en wat beter kan bij Urtica de Vijfsprong.

Wanneer?

Van september tot en met november 2019 is de raadpleging uitgevoerd.

Hoe?

9 cliënten hebben de vragenlijst over **het werk** ingevuld.

Vragenlijst

Er zijn vragen gesteld over:

- Het werk
- De hulp die je krijgt op het werk
- Over je leven

In dit verslag staan sterke punten en aandachtspunten over het werk van de doelgroep 'Wmo'.

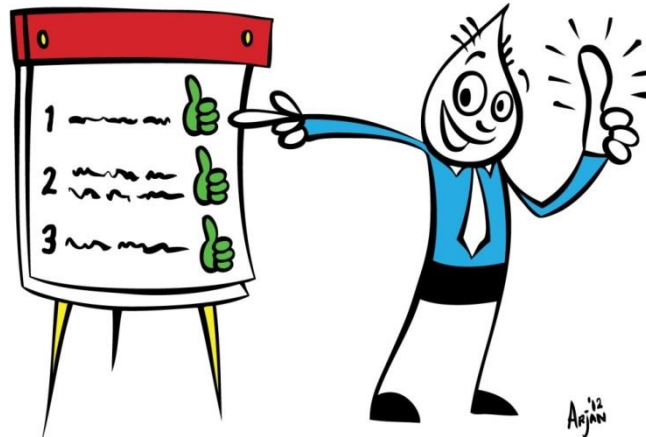
Uitkomsten het werk

Rapportcijfer

Cliënten geven de werkplek bij Urtica de Vijfsprong gemiddeld het rapportcijfer 7,7.

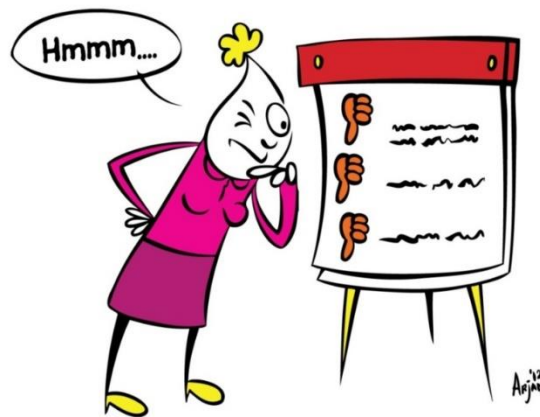
Wat gaat goed?

- Cliënten zijn niet bang op het werk.
- Cliënten vinden het werk veilig genoeg.
- De meeste begeleiders luisteren naar de cliënten.
- Cliënten vertrouwen de meeste begeleiders.
- De meeste begeleiders bepalen niet te veel voor de cliënten.
- Cliënten hebben een klik met hun persoonlijk begeleider.



Wat kan beter?

- Cliënten voelen zich soms eenzaam op het werk.
- Cliënten leren soms nieuwe dingen op het werk.
- Cliënten zijn soms tevreden over hoe hun dagen eruit zien.
- Cliënten vervelen zich soms in de avonden en weekenden.
- Cliënten vinden het contact met hun familie niet goed, maar ook niet slecht.
- Cliënten voelen zich een beetje gelukkig.



Groepsgesprek

Tijdens het groepsgesprek is aan de cliënten verteld wat er goed gaat en wat er beter kan.

Met 6 cliënten is er gepraat over de uitkomsten van de vragenlijst en cliënten hebben tips gegeven.

Hieronder staat een samenvatting van het groepsgesprek.



Individuele taken

Een deel van de cliënten mist de verbinding met de andere mensen en met de werkplek.

Zij geven aan, dat vroeger bijvoorbeeld meer zij-aan-zij werd gewerkt. Cliënten werken nu meer individueel.

Organisatie van het werk

Een deel van de cliënten geeft aan structuur te missen in het werk of de dagbesteding.

Eén van de cliënten noemt hierbij het voorbeeld, dat als mensen klaar zijn het gereedschap niet wordt opgeruimd.

Dit leidt er toe dat het rommelig wordt op de werkplek.

Gezien worden

Een aantal cliënten voelt zich niet gezien tijdens het werk of de dagbesteding. Een cliënt zegt hierover: 'Het komt ook voor dat je de werkleider de hele dag niet ziet, soms heb je het gevoel dat je vergeten wordt.'

Verschil cliëntgroep

Cliënten geven aan dat de cliëntengroep groter en complexer is geworden, waardoor wat in het verleden werd gedaan wellicht niet meer werkt. Het zou volgens hen goed zijn om opnieuw na te denken over hoe Urtica de Vijfsprong om wil gaan met het werk en de dagbesteding en hoe dit zo kan worden ingericht dat het past bij de huidige cliëntengroep.

Nieuwe dingen leren

Cliënten geven aan nauwelijks nieuwe dingen te leren tijdens het werk of de dagbesteding. Ze vertellen dat er vooral uitvoerend werk te doen is en dat er niks is voor mensen die wat slimmer zijn.

Cliënten die al langer bij Urtica de Vijfsprong werken of dagbesteding hebben, noemen dat zij vroeger meer uitdaging hebben.

Volgens hen weten de werkleiders nu niet wat ze mensen kunnen bieden die meer willen en kunnen.

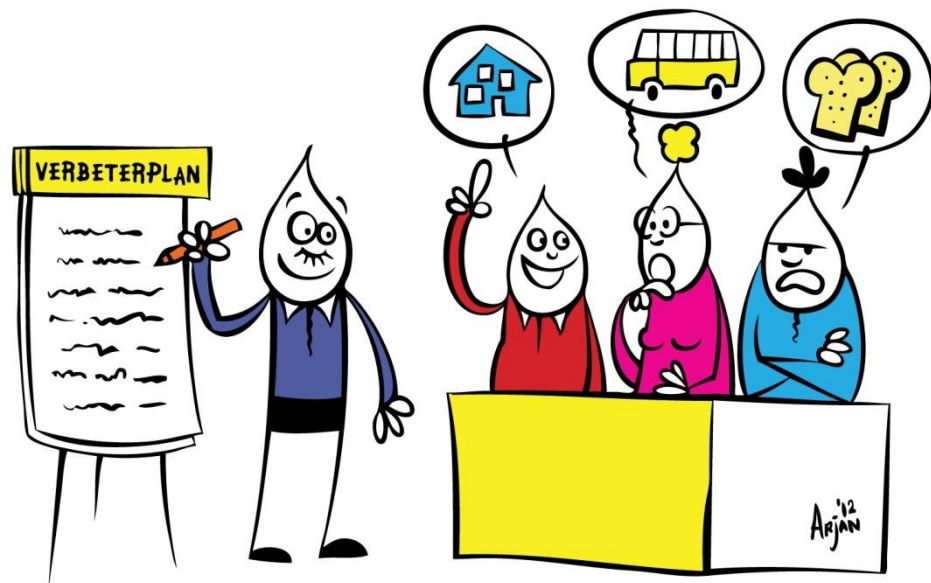
Hoe nu verder?

Urtica de Vijfsprong weet nu wat er goed gaat en wat er beter kan.

Urtica de Vijfsprong gaat samen met de cliëntenraad een verbeterplan maken.

In het verbeterplan staat wat er nog beter kan.

Ook staat er in het verbeterplan hoe Urtica de Vijfsprong samen met de begeleiders en de cliëntenraad dingen gaat verbeteren.



Bijlage Uitleg methode Cliënten over Kwaliteit

CLIËNTEN OVER KWALITEIT

