

## **Cliëntenvertrouwenspersoon**

*Een cliëntenvertrouwenspersoon is een onafhankelijke functionaris die naast de cliënt en zijn/haar familie of wettelijk vertegenwoordigers staat. Alles wat deze functionaris ter ore komt is en blijft vertrouwelijk.*

Het kan gebeuren dat je ergens mee zit maar daar niet met begeleiders of familie over wilt of kunt praten. Het kan gaan over vragen of problemen die te maken hebben met de zorg, begeleiding, behandeling of bejegening binnen Urtica. Urtica vindt het belangrijk dat cliënten op een gemakkelijke manier contact op kunnen nemen met de vertrouwenspersoon die hen bij vragen, onduidelijkheden of klachten kan helpen.

### **De cliëntenvertrouwenspersoon is er voor jou**

De vertrouwenspersoon luistert naar je en kan je helpen om duidelijkheid te krijgen over je vraag. Ook kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij gesprekken en informatie geven.

Ben je de vertegenwoordiger van een cliënt? Dan kun je ook met vragen, problemen en klachten bij de vertrouwenspersoon terecht.

### **Contact**

Je kunt op verschillende manieren contact met de cliëntenvertrouwenspersoon opnemen. Via telefoon, whats app of per email. Je kunt dan een afspraak maken.

De vertrouwenspersoon is laagdrempelig. Jouw vraag is welkom en veilig.

Sinds 1 januari 2020 is de Wet zorg en Dwang in werking getreden. In de Wet zorg en Dwang zijn de rechten van de cliënten die met onvrijwillige zorg te maken krijgen beter beschermd. Het gaat hier om cliënten met een Wet Langdurige Zorg-indicatie (Wlz).

Wiena Bakker is cliëntenvertrouwenspersoon GGZ en Wmo  
E. [wienabakker@adviespuntzorgbelang.nl](mailto:wienabakker@adviespuntzorgbelang.nl) M 06 5388 5459

Christel Brunsveld is cliëntenvertrouwenspersoon Wzd  
E. [christelbrunsveld@zorgbelangcvp.nl](mailto:christelbrunsveld@zorgbelangcvp.nl) M 06 3048 1646  
(algemene nummer: 088 929 409 9)



Christel Brunsveld  
Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd



Wiena Bakker  
Cliëntenvertrouwenspersoon GGZ en Wmo