

# Cliëntondersteuning

## Cliëntondersteuning in de Wet langdurige zorg (Wlz)

Iedereen die recht heeft op zorg uit de Wet langdurige zorg (Wlz), kan hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

U heeft recht op deze cliëntondersteuning als u een indicatie heeft van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) voor zorg uit de Wet langdurige zorg.

### Wat is cliëntondersteuning?

De cliëntondersteuner denkt met u mee hoe u de zorg die het beste bij u past, goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw buurt.



## Contactgegevens Onafhankelijke cliëntorganisaties in 2019

### Zorgkantorregio Groningen

Zorgbelang Groningen 050571 3999

MEE Groningen 0631670021

Stichting Partisipaasje 0636571893

### Zorgkantorregio Twente

Zorgbelang Overijssel 0742913597

MEE IJsseloevers 0886330633

*Voor de gemeenten Hellendoorn, Twenterand, Rijssen-Holtten, Wierden*

MEE Oost 0314700555

*Voor de gemeenten Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Tubbergen*

**SCOT** 085 489 03 74

**DICHTBIJ** 06 51 42 95 72

### **Zorgkantoorregio Arnhem**

**Adviespunt Zorgbelang** 09002438181

**MEE Gelderse Poort** 088 633 00 00

*Voor de gemeenten Arnhem, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort*

**MEE Oost** 0314700555

*Voor de gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doesburg, Doetinchem, Duiven, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Rijnwaarden, Winterswijk, Zevenaar Gemeenten Twente: Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Tubbergen*

**MEE Veluwe** 055 526 92 00

*Voor de gemeenten Barneveld, Ede, Wageningen*

**CliëntondersteuningPlus** 085 071 28 63